



DES VACANCES AVISÉES ET SERENES

Piqûre, coup de soleil, sommeil, déshydratation... nombreux sont les petits maux de l'été qui polluent les vacances de nos enfants. Pour être sûre d'avoir les bons gestes, on appelle ou on envoie un sms à DoudouCare : 06 44 60 54 40, une plate-forme santé spécialisée pour l'enfance, qui conseille les parents 7 j/7.





PSYCHO NEWS

PSYCHO ENFANTS

Vive Doudoucare !



6 mois après son lancement, l'application mobile *DoudouCare* répond mensuellement à plusieurs centaines de parents. Le service intègre désormais des psychologues infantiles pour étendre l'accompagnement qu'il procure aux parents. Ces professionnels de l'enfance répondent aux parents 7j/7 sur les questions relatives à la santé et la psychologie de leur enfant. Leur engagement : apporter une réponse fiable, personnalisée et rapide à chaque parent et ce dans la plus grande bienveillance.

Plus d'infos sur www.doudoucare.com
& <https://psy.doudoucare.com>



PARENTS 2.0

L'INNOVATION À LA RESCOUSSE !

Grâce à leur smartphone, 70 % d'entre vous sont des mams ultra-connectées. Le téléphone est aujourd'hui devenu une extension de votre bras, un véritable couteau suisse à dégainer à la moindre occasion. Petit tour d'horizon des dernières nouveautés prêtes à vous aider !



SANTÉ FAMILLE

OBJECTIF : NOUS APPORTER DES RÉPONSES AU PLUS VITE

Avoir une infirmière dans sa poche, porter un vêtement qui apaise les peaux atopiques ou encore consulter en urgence un pédiatre en ligne? Petit tour d'horizon des innovations santé qui facilitent la vie des jeunes parents.

Les parents de 2017 sont hyperconnectés, soucieux de la santé de leurs enfants – c'est la préoccupation majeure des Français selon un sondage BVA réalisé l'an dernier – et de plus en plus bousculés par le temps qu'ils n'ont pas... Rien d'étonnant donc s'ils plébiscitent les objets innovants ou connectés* et se montrent de plus en plus friands de conseils médicaux en ligne. Ce n'est pas le Dr Arnault Pfersdorff, pédiatre créateur de pédiatre-online, qui dira le contraire. Sa start-up de téléconseil 100 % pédiatrique lancée en octobre 2016 enregistre une centaine d'inscriptions par jour de toute la France (85 %) (et pas qu'en provenance des déserts médicaux) et du reste du monde (15 %). Cette plateforme répond à un besoin accru des jeunes parents, anxieux par nature, qui veulent avoir très vite un avis médical (dans le train parfois!) sur la santé de leur petit et sont assez démunis face à la pléthore d'infos pas toujours fiables du Web. «Avoir le conseil d'un pédiatre expérimenté rapidement rassure, explique le Dr Pfersdorff, et si celui-ci juge le téléconseil insuffisant, il les oriente vers un cabinet ou l'hôpital.» D'après lui, ce type de plateforme a vocation à se généraliser et pédiatre-online ne laisse pas indifférentes les ARS (agences régionales de santé)

et la Sécurité sociale... Pourquoi donc? «Parce que 80 % des enfants qui vont aux urgences n'ont rien à y faire! répond notre spécialiste. Les conseils à distance et les téléconsultations, moins coûteuses, ont donc de beaux jours devant eux.» Bientôt, nous a assuré Arnault Pfersdorff, les parents achèteront en pharmacie un otoscope qui, branché sur leur smartphone, enverra directement au pédiatre une vision du tympan du bébé. La technologie est là, ne manque que le modèle économique. On n'arrête pas le progrès!

* Selon l'étude Distree#Connect d'OpinionWay de mars 2016, la santé est le secteur des objets connectés jugé le plus utile pour 73 % des sondés.

UNE PRISE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE

C'est parfois la galère pour obtenir un rendez-vous avec son médecin: la secrétaire est absente, le cabinet est fermé le vendredi... La solution? Prenez rendez-vous en ligne sur mondocteur.fr, doctolib.fr, rdvmedicaux.com, prendreunrendezvous.fr Ce service est gratuit.

Healp, l'infirmière de poche

Cette application, disponible sur iOS et prochainement sur Android, permet d'accéder à un avis paramédical instantané en cas de petite blessure extérieure. Après envoi des photos de sa blessure, l'utilisateur reçoit des conseils sur son smartphone et, le cas échéant, est orienté vers une pharmacie, un médecin ou l'hôpital. Le coût est de 4,99 € mensuels (le premier mois est offert), 24 heures/24 et 7 jours/7 sans limite et sans engagement. Il est également possible d'accéder à des tutos : comment retirer une écharde, faire un bandage, etc. Hypermalin ! <http://healp.me>

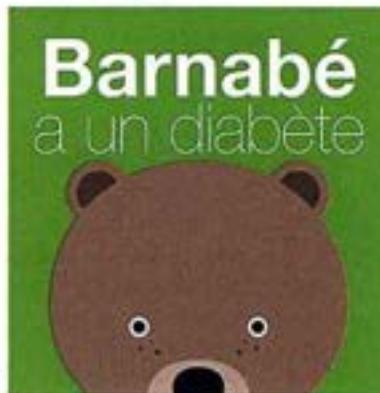


Kolibree, la brosse à dents espionne

Parfaite pour tous, surtout pour ceux qui portent un appareil orthodontique. Ara de Kolibree (129 €) enregistre les habitudes de brossage – fréquence, durée, zones brossées. Elle vous dira quel secteur de la bouche vous avez zappé ! Fini donc de faire semblant de se laver les dents... Avec le programme de coaching inclus dans l'appli mobile, les enfants apprennent les gestes de brossage corrects et se motivent avec des jeux interactifs. L'appli gratuite est à télécharger sur App Store ou sur Google Play. kolibree.com

Barnabé a un diabète, l'accompagnant au quotidien du petit malade

Le diabète de type 1 est en augmentation chez les moins de 4 ans. Comment faire accepter la maladie à son enfant et les soins qui s'ensuivent ? Grâce à cette appli mobile, des histoires interactives permettent aux 3-6 ans de s'identifier à un ourson et de se familiariser avec le diabète, et des émoticônes, au parent d'échanger avec son enfant sur son humeur du moment et de faire le lien avec l'espace qui leur est réservé. Appli gratuite dispo sous Android et iOS.



Ava, le premier bracelet de fertilité

Lancé aux Etats-Unis en 2016, il analyse le cycle des femmes afin de déterminer la « bonne » période pour faire un bébé. Comment ? En mesurant neuf paramètres physiologiques (pouls, rythme respiratoire, température, etc.) impactés par les fluctuations des hormones reproductives. Ava permet donc de détecter une période de fertilité de cinq jours avec une précision de 89 %. C'est Chéri qui va être content ! Il faut le porter la nuit en le synchronisant avec l'appli le matin. Disponible sur avawomen.com au prix de 240 €. L'application Ava women est téléchargeable sur App Store ou Googleplay Store.



Kwalito, l'appli traqueuse d'additifs

C'est quoi le E 121 ? Et le E 102, ça craint ? Combien de fois restons-nous dubitatives devant la liste des additifs des produits de supermarché... Les mettre dans le chariot ou les replacer en rayon ? L'application gratuite téléchargeable sur son

téléphone portable permet de scanner en direct le code-barres des milliers de produits du quotidien. En quelques secondes s'affiche le descriptif du E 121 ou de tout autre composant. Au fait, le E 121 est du glutamate monosodique, un exhausteur de goût autorisé en France sous certaines conditions. Le E 102, la tartrazine, un colorant jaune qui peut entraîner un risque d'allergie chez les personnes intolérantes à l'aspirine. Plus qu'utile ! kwalli.to

Dooderm, le textile de ouf pour les peaux sensibles

Les bodys, T-shirts, caleçons, culottes, etc. de Dooderm apaisent durablement les peaux irritées ou abîmées et complètent l'effet des crèmes. Ce textile combine des fibres de coton et de la fibre d'argent, connue depuis l'Antiquité pour ses vertus antibactériennes. Ses propriétés sont certifiées par un laboratoire de contrôle, Centexbel. S'il lui fallait une caution, le centre thermal de La Roche-Posay, spécialisé dans les affections dermatologiques, les vend dans son concept store ! Les peaux eczémateuses lui disent merci. Existe aussi pour adultes et en ligne de lit. dooderm.com.



Foodvisor, l'analyste de votre assiette

Comment manger de façon plus équilibrée ? Connectez-vous sur Foodvisor, prenez votre assiette en photo et l'appli vous renvoie en deux secondes les infos nutritionnelles : protéines, glucides, fibres, nombre de calories... Ceci grâce au deep learning, une méthode révolutionnaire qui reproduit le fonctionnement des neurones reconnaissant chaque aliment de l'assiette et en estimant la quantité. Téléchargeable sur App Store, dispo sur Google Play. foodvisor.io



Tucky, le patch veilleur indicateur de pic de fièvre

Dormir tranquille, sachant que Bébé est surveillé dans son berceau... tous les parents en rêvent ! Tucky l'a fait. La start-up française e-TakesCare s'y est collée avec un thermomètre patch connecté (7 mm d'épaisseur), Tucky, relié à une application téléchargeable sur iOS et Android. On le positionne sous l'aisselle du bébé. Sur l'écran s'affiche une courbe de température, une alerte se déclenche en cas de pic de fièvre. Tucky informe aussi de la position du bébé. Rassurant. 79,90 € le thermomètre avec 5 adhésifs et un cordon USB. e-takescare.com

Bouge grossesse, bouge tes fesses!

Ce programme médical personnalisé pour futures mamans a été mis au point par une équipe de pros pour les encourager à une activité physique quotidienne. Cette dernière réduit les risques de diabète gestationnel, hypertension, maux de dos, etc. L'appli vous relance : « Cela fait deux heures que vous êtes immobile ! » Bien vu. 19,99 € sur Google play et Apple store.



En direct avec un professionnel de santé
Un(e) conseil(consultation) médical(e) en ligne, chat ou téléphone ?

- **pediatre-online.fr** Le téléconseil est 100 % pédiatrique et fonctionne par 3 tranches horaires de deux à trois heures par 24 heures. L'appel téléphonique est facturé 3 € la minute, ouvrir un chat coûte 15 €. Vous ne payez que lorsque vous êtes en contact avec le pédiatre. Cette plateforme de téléconseil est adossée à un blog d'articles organisés par thèmes.

- **mesdocteurs.fr** 25 spécialités médicales : gynécologie, pédiatrie, dermatologie, homéopathie, etc. Le service fonctionne 24 heures/24 : par écrit avec réponse immédiate (5,90 €), par chat avec réponse immédiate (1,90 €/min), par téléphone ou appel visio immédiat (1,90 €/min). Appli dispo sur App Store ou Google Play.

- **doudoucare.com** Des infirmières-puéricultrices diplômées et expérimentées vous répondent par SMS (06 44 60 54 40) ou sur Internet (doudoucare.com) 7 jours/7 de 8 h à 20 h dans un délai maximum de deux heures. Alimentation, allaitement, propreté, soins, éveil, etc., des réponses adaptées à votre situation. 1 question, 4,80 € ; 5 questions, 19 €.

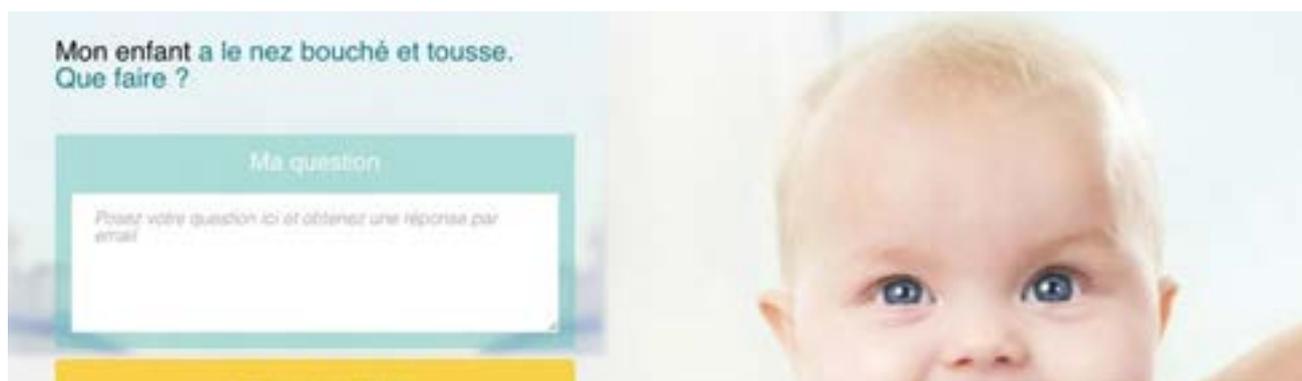
- **womendigitalclinic.com** Des téléconsultations en obstétrique, post-partum et gynécologie. On réserve son créneau horaire sur le site et après avoir reçu des infos sur le praticien dédié, on accède à un espace sécurisé pour y signer un consentement. La consultation se déroule par visioconférence sécurisée. A l'issue de la consultation, un compte-rendu médical détaillé est dispo dans l'espace personnel. 95 €.

- **deuxiemeavis.fr** Le site permet, en cas de maladie grave, de traitement lourd, etc., d'obtenir un deuxième avis médical en moins de sept jours auprès de médecins experts. Le coût du service est pris en charge par les complémentaires santé.



[La France A d'Incroyables Startups] #DoudouCare, le téléconseil pour parents !

Par Redaction



Cette semaine dans la France a d'incroyables startups on vous présente la start-up **DoudouCare**. **DoudouCare** est une plateforme qui permet un accompagnement fiable, personnalisé, rapide et bienveillant dans la parentalité. Rencontre avec **Fanny Renoux, fondatrice de DoudouCare**.

La startup **DoudouCare**



« Le service **DoudouCare** a été fondé à partir de mon expérience personnelle. De nombreux parents tout comme moi, recherchent un accompagnement fiable, personnalisé, rapide et bienveillant dans leur parentalité. Entourée de professionnels de santé, j'ai créé **DoudouCare** pour répondre à ce besoin » explique Fanny.

1001startups.fr

Pays : France

Dynamisme : 4

[Visualiser l'article](#)

DoudouCare est la plateforme de téléconseil santé dédiée à l'enfant. Elle met en relation parents et professionnels de santé de l'enfance pour leur apporter des conseils santé sur le quotidien de leurs enfants : soins, alimentation, sommeil, éveil, maladies infantiles...



Après avoir posé leur question de manière anonyme et sécurisée, les parents ou toutes autres personnes ayant besoin de conseils sur la santé des enfants, reçoivent une réponse adaptée à leur situation par email ou SMS en moins de 2 heures, 7j/7.

DoudouCare apporte l'agilité et la réactivité manquante dans l'accompagnement à la parentalité. Le service s'échappe des contraintes horaires, géographiques et des difficultés d'accès aux praticiens pour répondre aux besoins des parents sur l'ensemble du territoire. Les parents peuvent enfin obtenir aux moments où ils en ont besoin des réponses personnalisées de professionnels de santé de l'enfance.

Le business model de DoudouCare

Aujourd'hui, le service DoudouCare est accessible uniquement sur le canal BtoC. Son business model est basé sur les offres proposées aux utilisateurs finaux, en fonction de leurs besoins.

La plus grande difficulté jusque là...

« DoudouCare s'appuie sur le numérique pour gagner en réactivité et proximité, tout en conservant l'humain au centre de ses échanges. Nous avons développé une « invisible app » afin que le service soit toujours plus intégré au quotidien des parents. Le développement de cette innovation a apporté son lot de nuits blanches

www.lesnewsdunet.com

Pays : France

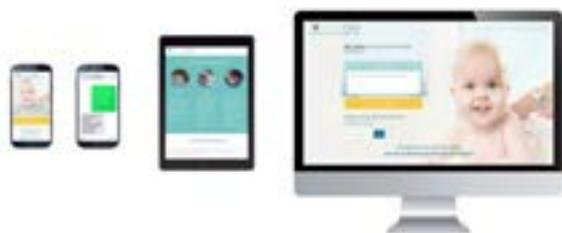
Dynamisme : 0



Page 1/3

[Visualiser l'article](#)

DOUDOU CARE, LA PREMIÈRE PLATEFORME DE TÉLÉCONSEIL SANTÉ DEDIEE À L'ENFANT, MET EN RELATION PARENTS ET PROFESSIONNELS DE SANTÉ



DoudouCare

Par web: www.doudoucare.com

Par SMS: [06 44 60 54 40](tel:0644605440)

LE NOUVEAU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT À LA PARENTALITÉ POUR TOUTES LES QUESTIONS SANTÉ DU QUOTIDIEN

Avec plus de 800 000 naissances par an, la France est le pays au taux de fécondité le plus important d'Europe . Et pourtant, les difficultés d'accès aux praticiens, les déserts médicaux et les engorgements des dispositifs traditionnels (PMI, crèches, consultations, services d'urgences...) sont bien réels et peuvent ralentir les échanges d'informations fiables de santé.

DoudouCare s'inscrit en réponse complémentaire pour apporter une plus grande disponibilité et réactivité dans l'accompagnement à la parentalité.

Le service a pour mission d'accompagner les parents en apportant des conseils personnalisés et pratiques sur les questions quotidiennes de l'enfance. Soins, allaitement, alimentation, sommeil, maladies infantiles, éveil...sont autant de sujets qui préoccupent les parents.

DoudouCare est composé d'une équipe d'infirmières puéricultrices diplômées et exerçant en France et dont le profil, les qualifications, l'expérience sont minutieusement vérifiés. Les infirmières puéricultrices sont les référentes de l'enfance. Elles s'occupent des soins et jouent un rôle de conseil, d'éducation, de prévention en tenant compte des dimensions biomédicales, cognitives, psychiques et culturelles de l'enfant.

L'engagement de DoudouCare: apporter une réponse fiable, personnalisée et rapide à chaque parent et ce dans la plus grande bienveillance.

UNE RÉPONSE DE PROFESSIONNEL DE SANTÉ PAR EMAIL OU SMS, EN MOINS DE 2H, 7j/7

“ Mon garçon de 18 mois refuse de manger à presque tous les repas... Que faire ? ”

www.lesnewsdunet.com

Pays : France

Dynamisme : 0



[Visualiser l'article](#)

“ Mon enfant de 2 ans a des difficultés de sommeil depuis une semaine. Il dormait très bien jusqu'à présent. Je suis démunie et fatiguée. Quelles sont vos recommandations? “

“ Mon bébé de 3 mois a le nez bouché et tousse. A part les lavages de nez, que faire ? Dois-je consulter ? ”

...Sont autant de questions traitées par le service DoudouCare.

Parents, grands-parents, nourrices ou toutes autres personnes ayant besoin de conseils sur la santé des enfants accèdent à la plateforme et posent leur question par Internet ou SMS. En moins de 2 heures, elles reçoivent leur réponse par email ou SMS. Le service est ouvert 7j/7, de 08h à 20h.

Les infirmières puéricultrices quant à elles se connectent à une messagerie sécurisée et traitent en direct le flux des questions posées. Ces professionnels de santé s'engagent à respecter le droit à l'anonymat et la confidentialité des données personnelles des utilisateurs.

UN SERVICE FONDÉ À PARTIR DE L'EXPÉRIENCE DE LA MAMAN FANNY RENOUX

Fanny a découvert la parentalité dans un contexte un peu particulier... Le parcours de ses enfants a été mouvementé mais bien encadré par des professionnels de santé. Parmi eux, les infirmières puéricultrices. Leur devise: être disponible et à l'écoute pour répondre à toutes questions, à tous moments.

La parentalité n'est pas innée. Elle s'accompagne au fil des mois et des années de son lot d'interrogations et de doutes, propres à chaque enfant.

“ L'accompagnement à la parentalité doit être personnalisé, on ne peut pas s'enfermer dans la généralité “

“De la période du nouveau-né à la grande enfance, les interrogations se succèdent et la sérénité des parents est sacrément mise à mal ! Il est essentiel que les parents puissent obtenir des réponses fiables au moment où ils en ont besoin”. “ Fanny Renoux.

Fanny, forte de son expertise en marketing et de sa connaissance du secteur numérique a ainsi développé cette plateforme, simple, efficace et sécurisée.

LE TÉLÉCONSEIL SANTÉ EN FRANCE

Rechercher et échanger des informations sur la santé via Internet lors d'une problématique santé est devenu un réflexe chez les français. 63 % des Français trouveraient intéressant que les informations trouvées sur Internet en matière de santé soient garanties par des professionnels de santé.

Il est alors essentiel d'apporter une alternative fiable et moins anxiogène que les forums afin d'obtenir un conseil en matière de santé.

POUR SON LANCEMENT, DOUDOCARE OFFRE LA PREMIÈRE QUESTION

Ni prix cachés, ni abonnements, l'utilisateur choisit l'offre qui lui correspond.

CONTACT PRESSE DOUDOCARE

Magali Faget, Agence Mlle Pitch – Tel: 06 43 47 46 51 – Email: magali.faget@mille-pitch.com

À PROPOS DE DOUDOCARE

www.lesnewsdunet.com

Pays : France

Dynamisme : 0



[Visualiser l'article](#)

Start-up fondée par Fanny Renoux, DoudouCare est la plateforme de téléconseil santé payante spécialiste de l'enfant. Avec DoudouCare, les utilisateurs obtiennent des réponses de professionnels de santé, personnalisées et rapides à toutes les questions de santé du quotidien. Le service effectue ni diagnostic ni prescription et renvoie vers les urgences les plus proches si nécessaire. – www.doudoucare.com –

Source de l'article : <https://www.doudoucare.com>



Santé. Quelques brèves

Cancer du sein : attention à votre déodorant !- Attention à la maladie des griffes du chat ! - « Ceci n'est pas un cintre » : la nouvelle campagne du Planning familial



Attention à votre déodorant ! (©Dan Race Fotolia)

Cancer du sein : attention à votre déodorant !

Le lien avait déjà été évoqué mais deux chercheurs vont plus loin. Les sels d'aluminium compris dans les déodorants sont de nouveau sur le banc des accusés. D'après les chercheurs suisses, 80 % des tumeurs sont détectées dans le creux de l'aisselle. C'est à cet endroit qu'est localisé le réseau lymphatique qui draine la glande mammaire. Mais, pour le moment, les autorités sanitaires n'ont pas interdits l'utilisation de l'aluminium dans les déodorants.

DoudouCare : une plateforme de conseil santé dédié aux enfants

Allaitement, sommeil, douleurs, les parents sont souvent préoccupés par de multiples soucis. Mais qui appeler quand on a des questions de santé du quotidien à propos de ses enfants ? Il existe maintenant un interlocuteur : DoudouCare, la première plateforme de téléconseil santé dédiée à l'enfant et joignable 7j/7. En deux heures, les parents reçoivent par email ou SMS la réponse à leur question, une réponse donnée

www.journallamarne.fr

Pays : France

Dynamisme : 0



[Visualiser l'article](#)

par une infirmière puéricultrice. Pour poser votre question, vous pouvez échanger par SMS au 06 44 60 54 40 ou sur le site doudoucare.com

Attention à la maladie des griffes du chat

Quand vous caressez votre chat, vous n'avez pas l'impression de mettre votre santé en danger. Et pourtant. Une étude américaine révèle que votre fidèle compagnon pourrait vous transmettre une bactérie appelée *Bartonella henselae*. Plus connue sous le nom de « maladie des griffes du chat », cette infection provoque des migraines, de la fièvre, de la fatigue et des ganglions. Une maladie qui peut aussi se transmettre par les poils. Mais rassurez-vous, cette maladie guérit d'elle-même dans la plupart des cas. Un bémol, elle peut être dangereuse chez les patients immunodéprimés.

« Ceci n'est pas un cintre » : la nouvelle campagne du Planning familial

Sur les réseaux sociaux, les images d'hommes et de femmes avec un cintre à la main accompagnées du message « Ceci n'est pas un cintre », s'accumulent. Derrière ces clichés, il s'agit en fait de la nouvelle campagne du Planning familial pour le droit à l'interruption volontaire de grossesse. Le cintre n'a pas été choisi au hasard. Comme le rappelle le Planning familial, il est encore utilisé dans certains pays où l'IVG n'est pas permise. « L'avortement est une liberté et un droit fondamental qu'il faut continuer de défendre ! », rappelle le Planinng.



DoudouCare : une plateforme de conseil santé dédié aux enfants. Allaitement, sommeil, douleurs, les parents sont souvent préoccupés par de multiples soucis. Mais qui appeler quand on a des questions de santé du quotidien à propos de ses enfants ? Il existe maintenant un interlocuteur : DoudouCare, la première plateforme de téléconseil santé dédiée à l'enfant et joignable 7j/7. En deux heures, les parents reçoivent par email ou SMS la réponse à leur question, une réponse donnée par une infirmière puéricultrice. Pour poser votre question, vous pouvez échanger par SMS au 06 44 60 54 40 ou sur le site doudoucare.com

Retombée actubaby.com 26 septembre doudoucare

ACTU Baby
La lettre de veille de l'univers du bébé et de la future maman

Découvrez aussi :
ACTU15-25
La lettre de veille de l'univers des jeunes
ACTUKids
La lettre de veille de l'univers de l'enfant et de la famille

Newsletter Abonnement Publicité Formation/Consulting Archives Partenaires Contact

Lettre n°420 - Lundi 26/09/2016 - Edition réservée à contact@doudoucare.com
Reproduction, diffusion et transfert interdits sans l'accord préalable de l'éditeur

Rechercher ACTU Baby sur

SANTÉ / MULTIMÉDIA

Doudoucare.com se présente comme la première plateforme française de télé-conseil dédiée à la santé du bébé



Mise en ligne lundi dernier, Doudoucare.com se présente comme la première plateforme française de télé-conseil dédié à la santé du bébé et du jeune enfant en mettant en relation les parents, les grands parents ou encore les assistantes maternelles avec des infirmières puéricultrices diplômées.

La plateforme payante souhaite ainsi apporter 7j/7 une réponse personnalisée, fiable et rapide par e-mail ou SMS en moins de deux heures aux questions posées (via le site ou par SMS) liées aux soins, à l'allaitement, à l'alimentation, au sommeil, à l'éveil et aux maladies infantiles.

"Nous souhaitons apporter une alternative fiable et moins anxiogène que les forums afin d'obtenir un conseil en matière de santé. L'objectif dans les prochains mois est de pérenniser la plateforme pour devenir à terme

l'acteur référent dans le télé-conseil santé de l'enfance, nous explique Fanny Renoux Fondatrice de Doudoucare.com, qui précise que la plateforme n'a pas pour objectif de répondre aux questions liées aux pathologies lourdes.

Le business plan est axé sur un système d'abonnements dont les tarifs diffèrent en fonction du nombre de questions achetées. La fondatrice n'envisage pas la mise en ligne de publicités mais reste ouverte à d'éventuels partenariats avec des acteurs de l'univers de la petite enfance sous forme de contenus éditoriaux et d'échanges de visibilité. "Doudoucare.com étant un site de télé-conseil santé, il est essentiel de conserver son impartialité, nous précise Fanny Renoux. Des partenariats peuvent être envisagés, mais il est ne doivent pas susciter d'interrogations sur l'indépendance des professionnels de santé qui répondent".

Un plan de communication constitué d'actions on et off-line (réseaux sociaux, moteurs de recherche...) a été mis en place "afin de créer la notoriété du service et d'être recommandé par les prescripteurs", poursuit Fanny Renoux.

Lancement de Doudoucare, première plateforme française de téléconseil santé de l'enfance

Une nouvelle start-up française a lancé en France le 19 Septembre, DoudouCare, la première plateforme digitale de téléconseil spécialisée sur la santé de l'enfant. Un service inédit de téléconseil qui offre aux parents un accompagnement 7j/7 sur les questions santé du quotidien de leurs enfants. Ils reçoivent par email ou SMS en 2h chrono, des réponses personnalisées de professionnels de santé de l'enfance.



Lancement de Doudoucare, première plateforme française de téléconseil santé de l'enfance

LE NOUVEAU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT À LA PARENTALITÉ POUR TOUTES LES QUESTIONS SANTÉ DU QUOTIDIEN

Avec plus de 800 000 naissances par an, la France est le pays au taux de fécondité le plus important d'Europe¹. Et pourtant, les difficultés d'accès aux praticiens, les déserts médicaux et les engorgements des dispositifs traditionnels (PMI, crèches, consultations, services d'urgences...) sont bien réels et peuvent ralentir les échanges d'informations fiables de santé.

DoudouCare s'inscrit alors en réponse complémentaire pour apporter **une plus grande disponibilité et réactivité dans l'accompagnement à la parentalité.**

Le service a pour mission d'accompagner les parents en apportant des conseils personnalisés et pratiques sur les questions quotidiennes de l'enfance. Soins, allaitement, alimentation, sommeil, maladies infantiles, éveil ...sont autant de sujets qui préoccupent les parents.

DoudouCare est composé d'une **équipe d'infirmières puéricultrices** diplômées et exerçant en France et dont le profil, les qualifications, l'expérience sont minutieusement vérifiés. **Les infirmières puéricultrices sont les référentes de l'enfance.** Elles s'occupent des soins et jouent un rôle de conseil, d'éducation, de prévention en tenant compte des dimensions biomédicales, cognitives, psychiques et culturelles de l'enfant.

L'engagement de DoudouCare: apporter une réponse fiable, personnalisée et rapide à chaque parent et ce dans la plus grande bienveillance.



LE LIEN DIRECT AVEC LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ DE L'ENFANCE, 7J/7

Parents, grands-parents, nourrices ou toutes autres personnes ayant besoin de conseils sur la santé des enfants accèdent à la **plateforme et posent leur question par Internet ou SMS. En moins de 2 heures**, elles reçoivent leur réponse par email ou SMS. **Le service est ouvert 7j/7, de 08h à 20h.**

Les infirmières puéricultrices quant à elles se connectent à une messagerie sécurisée et traitent en direct le flux des questions posées. Ces professionnels de santé s'engagent à **respecter le droit à l'anonymat et la confidentialité des données personnelles des utilisateurs.**

UN SERVICE FONDÉ À PARTIR DE L'EXPÉRIENCE DE FANNY RENOUX

Fanny Renoux, forte de son expertise en marketing et de sa connaissance du secteur numérique a développé cette **plateforme, simple, efficace et sécurisée.**

C'est en effet suite à sa propre expérience de parentalité qu'elle a décidé d'utiliser les nouvelles technologies pour innover dans le secteur de l'accompagnement à la parentalité.

Fanny Renoux fait partie du **programme d'accompagnement Etincelles** dédié aux femmes dans le numérique.

LE TÉLÉCONSEIL SANTÉ EN FRANCE

Rechercher et échanger des informations sur la santé via Internet lors d'une problématique santé est devenu un réflexe chez les français. 63 % des Français trouveraient intéressant que les informations issues d'Internet en matière de santé soient garanties par des professionnels de santé. Il est alors essentiel d'**apporter une alternative fiable et moins anxiogène que les forums afin d'obtenir un conseil en matière de santé.**

Le marché de la télésanté (l'une des branches de la e-santé) est évalué à 340 millions d'euros en France en 2014. Le potentiel du marché global de l'e-santé est estimé entre 2,2 et 3 milliards d'euros par an.

DoudouCare fait partie des 370 PME franciliennes à s'investir dans le secteur de l'innovation de la santé.

DoudouCare a fait le choix de s'entourer d'experts santé spécialisés dans l'enfance et ambitionne de devenir l'acteur référent dans le téléconseil santé de l'enfance.

Faire face 28 septembre

<http://www.faire-face.fr/2016/09/28/doudoucare-un-site-payant-pour-reconforter-les-parents/>



ACCESSIBILITÉ AGENDA AUTONOMIE DROITS ÉDUCATION EMPLOI SOCIÉTÉ **SANTÉ** VIE AFFECTIVE ET SEXUELLE VIE SOCIALE

Accueil » Santé » DoudouCare, un site pour réconforter les parents



Première plateforme santé dédiée à l'enfance, DoudouCare met en relation parents et infirmières puéricultrices.

DoudouCare, un site pour réconforter les parents

Publié le 28 septembre 2016

 Tweet  Share 1  G+ 0  Share 2

Première plateforme de téléconseil santé dédiée à l'enfant de 0 à 6 ans, [DoudouCare](#) promet d'apporter des réponses « fiables, personnalisées et rapides » aux questions des jeunes parents angoissés. Un service payant qui pourrait prospérer sur la saturation des dispositifs de santé publique.

Lorsqu'il faut plus d'un mois pour obtenir un rendez-vous chez un pédiatre, trois pour voir un médecin en centre de protection maternelle et infantile (PMI), comment obtenir rapidement une réponse fiable sur la santé de son bébé ? Depuis le 19 septembre, DoudouCare offre une solution aux parents démunis face aux informations contradictoires et aux "conseils" peu sûrs des forums internet.

Les conseils d'infirmières puéricultrices

Cette plateforme de téléconseil – première du genre en France – fonctionne simplement. Vous posez votre question en ligne. Une infirmière puéricultrice diplômée vous répond par SMS ou mail dans les deux heures. Une réponse, promet le site, « *personnalisée et adaptée à votre situation* ». Mais comment cerner une situation à distance, sans voir l'enfant, sur la seule base des informations volontairement fournies par le parent ?

Prudence, donc ! [DoudouCare](#) – comme il l'indique clairement – « *n'est pas un site de consultation médicale et ne peut fournir ni diagnostic, ni prescription* ». Il peut néanmoins aider les familles sur des questions *a priori* plus anodines. Comme, par exemple : les difficultés liées à l'allaitement, au sommeil et à l'alimentation de l'enfant, aux soins à lui donner, etc. que l'on se pose au quotidien sans toujours penser à les formuler lors des consultations médicales.

Une première question gratuite

Les six prochains mois, pour le lancement de la plateforme, la première question est gratuite. Nous avons sollicité DoudouCare sur la diversification alimentaire d'un bébé de 5 mois. La réponse, sérieuse, reprenait bien les recommandations nationales. Il faut tout de même créer un compte et laisser ses coordonnées bancaires pour avoir accès à ce service, payant par la suite : 4,80 € pour une question valable trente jours, 19 € pour cinq questions valables deux mois, 99 € pour trente questions valable trois mois.

Les parents les plus angoissés seront sans doute prêts à payer pour obtenir rapidement les conseils d'une infirmière puéricultrice. Les autres pourront souvent trouver ailleurs et gratuitement les réponses à leurs questions. En prenant, par exemple, le temps d'aller chercher dans le carnet de santé de leur enfant, dans des œuvres collectives de référence en version reliée (comme Laurence Pernoud) ou web (comme [Mpédia](#)). **Aurélia Sevestre**

« Un accompagnement complémentaire aux consultations médicales. »

Fanny Renoux, fondatrice de DoudouCare.

Faire-Face : Vous êtes la mère de jumeaux de trois ans suivis en centre d'action médico-sociale précoce (Camps). Comment votre expérience personnelle vous a-t-elle conduit à développer ce service ?

Fanny Renoux : Mes enfants sont nés grands prématurés à trente semaines de grossesse. Ils sont restés plusieurs mois en néonatalogie et, s'ils ne souffrent pas aujourd'hui d'un handicap particulier, ils sont en effet toujours suivis médicalement. En passant plus de vingt heures par jour en milieu hospitalier, j'ai découvert le métier d'infirmière puéricultrice et sa palette de connaissances. J'ai aussi pu échanger avec énormément de parents confrontés aux mêmes difficultés que moi : une fois sortis des consultations avec les médecins spécialistes, nous restons seuls avec nos questions, nos doutes...



« Nous ne faisons pas de téléconsultation – illégale en France – mais bien, en effet, du téléconseil. » © DR

FF : En quoi DoudouCare s'adresse-t-il aux parents d'enfant(s) en situation de handicap ?

F.R : *Ce n'est pas parce qu'un enfant souffre d'une pathologie particulière que ses parents ne vont pas avoir les mêmes interrogations que les autres sur le sommeil, la nutrition, etc. Ces parents-là, par contre, manquent de temps et éprouvent des difficultés supplémentaires pour se rendre à des consultations. La plateforme leur donne l'opportunité d'obtenir des réponses sans avoir à se déplacer.*

En outre, lors des rendez-vous chez les spécialistes, on se focalise sur le traitement de la pathologie, on ne pense pas à poser les questions qui semblent plus anodines. DoudouCare propose un accompagnement complémentaire.

FF : *N'induisez-vous pas le public en erreur en présentant votre service comme une plateforme de téléconseil santé ?*

F.R : *Nous ne faisons pas de téléconsultation – illégale en France – mais bien, en effet, du téléconseil. Nous ne répondons pas à des questions d'urgence vitale. Et dès qu'une question concerne une pathologie particulière ou comporte un risque médical, les infirmières puéricultrices renvoient les parents vers les professionnels de santé ad hoc.*

*Notre service permet, en revanche, de faire de la sensibilisation, en pré et en post-consultation. Une grand-mère nous a ainsi sollicités parce que son petit-fils de cinq mois avait le crâne aplati, donc ses parents le faisaient dormir sur le ventre. Nous lui avons indiqué quels étaient les spécialistes de la plagiocéphalie (kiné, ergothérapeute) tout en rappelant les risques de mort subite du nourrisson. **Propos recueillis par A. Sevestre***

Rechercher

RECEVOIR LES NEWSLETTERS | SE CONNECTER

Abonnez-vous au mag ! Téléchargez notre kit média

CB EXPERT ★ Hit parade SHORT J&E

OFF | MARQUES | MÉDIAS | CONSEILS | DIGITAL | CRÉATION | MOBILE | MOUVEMENTS | ÉTUDES | TRIBUNE | CARRIÈRES

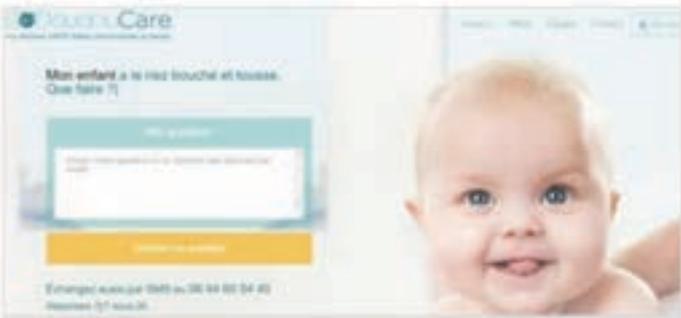
Sciez / Auto-transport / Distribution / Culture-Gitars / Mode / Sport / Alimentation saines / Hygiène-beauté / Banque-assurance / High-tech

ACCUEIL > CONSEILS

Mlle Pitch accompagne le lancement de **DoubleCare**

Le 19/09/2016 à 17:53 par **Amélie Nelsa**

Twitter



Mon enfant a le nez bouché et toussé. Que faire ?

Échangez votre avis (049 ou 06 64 66 04 40) Réponses (7) votes (0)

Mlle Pitch accompagne le lancement presse de la start-up **doublecare**. Une plateforme de téléconseil santé payante qui met en relation les parents et les professionnels de santé. Pour son lancement presse et 2 0, l'agence cible les « digital mums », les parents, les professionnels de santé. Le service de téléconseil n'effectue ni diagnostic ni prescription, et renvoie vers les urgences les plus proches si nécessaire.

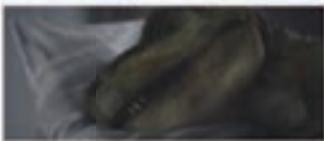
Twitter

Dernières news

- 18:31 Prisma Media rachète beauty-addict.com
- 17:54 Le MIP s'installe en Chine
- 17:53 Mlle Pitch accompagne le lancement de DoubleCare
- 17:28 Amaury Bataille, nouveau DG de Monet-Associés
- 17:17 1ère édition du "Bigue Fashion Festival" les 4 et 5 novembre
- 17:13 Campagne s'affiche dans les VTC et les taxis
- 16:56 Envie part en tournée avec son "repair truck"
- 16:54 mellygroup met en place ses 3 pôles d'expertise

Plus de news - La newsletter du 19 septembre

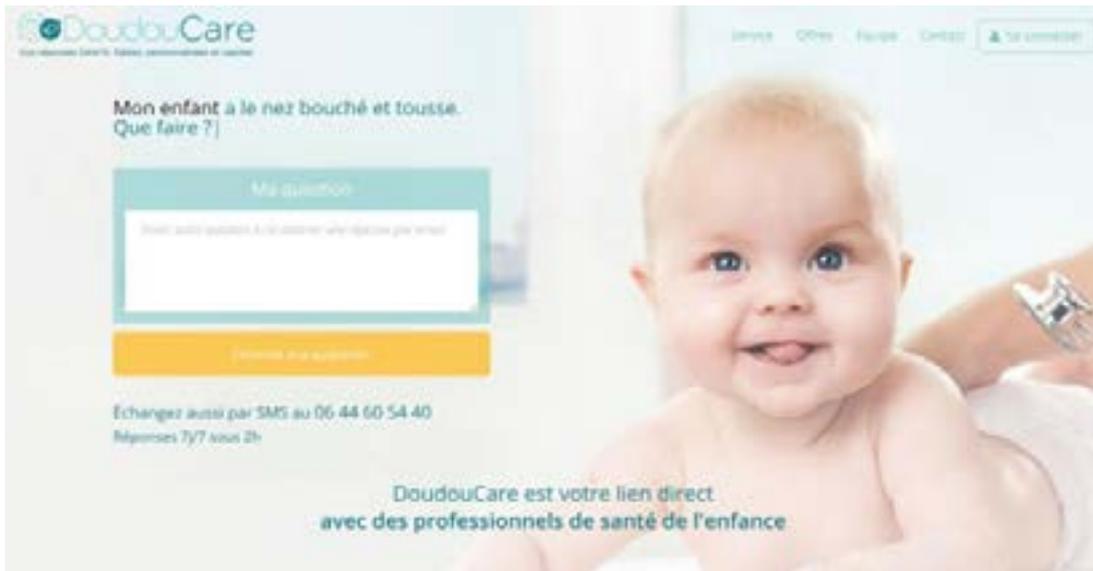
LE CAMP DE COEUR



Pauvre pauvre T-Rex va conduire une Audi

Tous les coups de blues - Tous les coups de Coeur

DoudouCare, la plateforme de téléconseil santé dédiée à la santé de l'enfant



Comment avez-vous eu l'idée : DoudouCare est un service développé à partir de l'expérience personnelle de la fondatrice.

Vos produits et services :

DoudouCare est la plateforme de téléconseil santé dédiée à l'enfant. Elle met en relation les parents et les professionnels de santé de l'enfance pour leur proposer un accompagnement 7j/7 sur les questions santé du quotidien de leurs enfants. Soins, allaitement, alimentation, sommeil, maladies infantiles, éveil... sont autant de sujets qui préoccupent les parents.

Vos facteurs de réussite :

DoudouCare crée un lien direct entre parents et professionnels de santé de l'enfance, 7j/7.

L'engagement de DoudouCare: apporter une réponse fiable, personnalisée et rapide à chaque parent au moment où il en a le plus besoin, par email et/ou sms dans un délai maximum de 2 h.

Vos facteurs différenciants et disruptifs par rapport à l'existant :

DoudouCare s'inscrit en complément des dispositifs traditionnels existants (PMI, consultations médicales...) et permet grâce à sa plateforme numérique de répondre rapidement aux besoins d'accompagnement d'un plus grand nombre de parents.



bonjouridee.com
Pays : France
Dynamisme : 0



[Visualiser l'article](#)

Dotée d'une invisible app et d'un site Internet, elle conserve l'humain au centre des échanges tout en gagnant en réactivité et proximité. DoudouCare devient alors un levier de réponses aux enjeux sanitaires que connaît la France : information, prévention, soins, isolement.

Votre business model :

DoudouCare propose plusieurs offres. Ni prix cachés, ni abonnements, l'utilisateur choisit l'offre qui lui correspond.

Vos concurrents :

Le téléconseil santé est un marché émergent en France. Des acteurs positionnés sur la médecine généraliste peuvent apparaître comme concurrents.

Site web : <https://www.doudoucare.com>

Pays où se situe votre siège social : France

**HIGH TECH / TECHNOLOGIES MÉDICALES**

Les applications utiles pour vos patients

Petit tour d'horizon des solutions imaginées par nombre de start-ups pour répondre aux multiples sollicitations de vos patients.

> DataMedCare : pathologies chroniques



DATA MED CARE

Appelée Adel Santé, cette plateforme de télésurveillance permet de suivre les patients atteints de pathologies chroniques. Observance, qualité de vie, prévention, dépistage, télésoin... Agréant les données provenant de multiples sources (objets connectés, algorithmes d'alerte comme Somrespir ou Edukbpco, carnets de suivi en ligne des patients chroniques, etc.), DataMedCare favorise une meilleure collaboration entre les professionnels de santé et les patients.

Plus d'info : www.datamedcare.com

> Doc.fr : service gratuit !

Cette plateforme d'e-santé facilite la mise en relation entre patients et professionnels de santé (300 000 acteurs référencés partout en France). Véritable compagnon de santé des patients, doc.fr donne accès à un annuaire exhaustif des médecins, aux agendas électroniques des professionnels de santé – avec prise de rendez-vous en ligne – ainsi qu'à un espace personnalisé sécurisé de suivi médical et administratif... le tout gratuitement.

Plus d'info : www.doc.fr



> Docmadi : testé et approuvé !

Créé en 2014, Docmadi est un logiciel interactif et communautaire. Il vise à faciliter la communication et les interactions entre les soignants des services hospitaliers et les patients souffrant de maladies sévères chroniques. Une première expérimentation a eu lieu à l'hôpital Saint-Louis à Paris (service de néphrologie-transplantation) avec pour objectif d'apporter aux soignants un nouvel outil de soutien, d'information et d'éducation thérapeutique. La qualité des applications a été reconnue par les patients qui lui ont attribué un trophée en juin 2015 (voir <http://www.aphp.fr/>). Doté de nouvelles applications via les objets connectés, Docmadi est aujourd'hui installé dans 12 centres hospitaliers en France.

Plus d'info : www.docmadi.net

> DoudouCare : pour les enfants

Il s'agit d'une plateforme de téléconseil santé dédiée à l'enfant : soins, allaitement, alimentation, sommeil, maladies infantiles... Elle met en relation les parents et les professionnels de santé de l'enfance pour leur proposer un accompagnement 7 jours/7.

Plus d'info : www.doudoucare.com



> Dooloo : douleur chronique



Mieux comprendre, analyser et suivre l'évolution de sa maladie. Mieux vivre avec elle au quotidien. Telle est la vocation de Dooloo. Via un site Internet et des applications mobiles, les patients sont suivis par leur médecin traitant. Les interventions médicales et les programmations de rendez-vous de suivi deviennent plus simples.

Plus d'info : www.dooloo.fr

> MonDocteur : 8 000 cabinets équipés

Pour les praticiens, MonDocteur est une solution innovante de gestion du cabinet : elle offre la possibilité de partager son agenda avec ses patients pour une prise de rendez-vous en ligne. Plus de 8 000 cabinets médicaux sont équipés dans 650 communes de l'Hexagone. MonDocteur gère plus de 2 millions de rendez-vous par mois... et vient de signer un partenariat exclusif avec Doctissimo, premier portail d'information de santé en France.

Plus d'info : www.mondocteur.fr



> **Implicity :** **raisonnement automatique**

Implicity développe des logiciels d'intelligence artificielle. Objectif : créer des modèles de connaissance à des fins de raisonnement automatique sur les données médicales (dossier patient, dispositifs médicaux, objets connectés, etc.). La plateforme permet par exemple de suivre des patients porteurs d'un pacemaker, d'un défibrillateur connecté ou d'un autre dispositif connecté en cardiologie.

Plus d'info : www.implicity.fr

> **InnovSanté : urgence sang...**

OhMyBlood® est une plateforme de mise en relation entre les Établissements français du sang (EFS) et la population. Imaginée par InnovSanté, cette application mobile envoie des notifications ciblées et géolocalisées en fonction de la pénurie d'un groupe sanguin particulier. L'objectif est double : optimiser les campagnes de don et faciliter la gestion des urgences.

> **... et système d'évaluation en ligne**

Dématérialiser et simplifier le parcours de soins de patient tout en lui offrant une meilleure prise en charge. Telle est l'ambition d'InnovSanté qui travaille notamment sur HospiNote®, un outil de pilotage intrahospitalier qui permet d'évaluer la satisfaction des séjours et des consultations des patients. Sur la base de critères validés par la Haute Autorité de santé (HAS), le dispositif permet la création d'alertes et de statistiques en temps réel.

Plus d'info : www.bonjouridee.com/innovsante/



> **Nouveal e-santé : l'assistant médical e-fitback**

Mieux accompagner le patient dans son parcours de soins sur les aspects administratifs et médicaux. Ainsi, en préopératoire, e-fitback permet de gérer la préadmission en ligne : depuis chez lui, le patient prépare son séjour à l'hôpital (conseils, check-list de préparation, anticipation du retour). En postopératoire, l'outil permet de dépister des signes éventuels précurseurs de complications, ou encore d'évaluer la qualité de prise en charge du patient à moyen terme.

Plus d'info : www.nouveal.com/e-sante



[Visualiser l'article](#)

et de frayeurs mais les premiers retours confirment qu'il s'agit d'un vrai levier de différenciation » confie



Fanny. **Vos réponses SANTE, fiables, personnalisées et rapides**

L'actualité de DoudouCare

DoudouCare étant sorti il y a un peu plus de trois mois, nous sommes dans la période de lancement. Nous faisons connaître et tester notre service aux parents avec une première question gratuite. Nous continuons de développer en parallèle notre communauté de professionnels de santé.

Fiche d'identité

Nom des fondateurs : Fanny Renoux

Où est située la start-up : Paris

Secteur d'activité : Santé

Website : <https://www.doudoucare.com/>

Facebook : DouDouCare

Twitter : DouDouCare