

EMBARGO : 19 SEPTEMBRE 2016

Communiqué de Presse - Lancement d'un nouveau service santé enfance

DOUDOUCARE, LA PREMIÈRE PLATEFORME DE TÉLÉCONSEIL SANTÉ DEDIEE À L'ENFANT, MET EN RELATION PARENTS ET PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Le 19 Septembre 2016 arrive en France DoudouCare, la première plateforme française de téléconseil spécialisée sur la santé de l'enfant.

Un service inédit qui propose aux parents un accompagnement 7j/7 sur les questions santé du quotidien de leurs enfants. Par email ou SMS en 2h chrono, ils reçoivent les réponses personnalisées de professionnels de santé de l'enfance.



www.doudoucare.com



06 44 60 54 40



LE NOUVEAU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT À LA PARENTALITÉ POUR TOUTES LES QUESTIONS SANTÉ DU QUOTIDIEN

Avec plus de 800 000 naissances par an, la France est le pays au taux de fécondité le plus important d'Europe¹. Et pourtant, les difficultés d'accès aux praticiens, les déserts médicaux et les engorgements des dispositifs traditionnels (PMI, crèches, consultations, services d'urgences...) sont bien réels et peuvent **ralentir les échanges d'informations fiables de santé.**

DoudouCare s'inscrit en réponse complémentaire pour apporter **une plus grande disponibilité et réactivité dans l'accompagnement à la parentalité.**

Le service a pour mission d'accompagner les parents en apportant des conseils personnalisés et pratiques sur les questions quotidiennes de l'enfance. **Soins, allaitement, alimentation, sommeil, maladies infantiles, éveil...** sont autant de sujets qui préoccupent les parents.

DoudouCare est composé d'une **équipe d'infirmières puéricultrices** diplômées et exerçant en France et dont le profil, les qualifications, l'expérience sont minutieusement vérifiés. **Les infirmières puéricultrices sont les référentes de l'enfance.** Elles s'occupent des soins et jouent un rôle de conseil, d'éducation, de prévention en tenant compte des dimensions biomédicales, cognitives, psychiques et culturelles de l'enfant.

L'engagement de DoudouCare: apporter une réponse fiable, personnalisée et rapide à chaque parent et ce dans la plus grande bienveillance.

UNE RÉPONSE DE PROFESSIONNEL DE SANTÉ PAR EMAIL OU SMS, EN MOINS DE 2H, 7j/7

" Mon garçon de 18 mois refuse de manger à presque tous les repas... Que faire ? "

" Mon enfant de 2 ans a des difficultés de sommeil depuis une semaine. Il dormait très bien jusqu'à présent. Je suis démunie et fatiguée. Quelles sont vos recommandations? "

" Mon bébé de 3 mois a le nez bouché et tousse. A part les lavages de nez, que faire ? Dois-je consulter ? "

...Sont autant de questions traitées par le service DoudouCare.

¹ Demography report , 2015, Eurostat

Parents, grands-parents, nourrices ou toutes autres personnes ayant besoin de conseils sur la santé des enfants accèdent **à la plateforme et posent leur question par Internet ou SMS. En moins de 2 heures**, elles reçoivent leur réponse par email ou SMS. **Le service est ouvert 7j/7, de 08h à 20h.**

Les infirmières puéricultrices quant à elles se connectent à une messagerie sécurisée et traitent en direct le flux des questions posées. Ces professionnels de santé s'engagent à **respecter le droit à l'anonymat et la confidentialité des données personnelles des utilisateurs.**

UN SERVICE FONDÉ À PARTIR DE L'EXPÉRIENCE DE LA MAMAN FANNY RENOUX

Fanny a découvert la parentalité dans un contexte un peu particulier... Le parcours de ses enfants a été mouvementé mais bien encadré par des professionnels de santé. Parmi eux, les infirmières puéricultrices. Leur devise: être disponible et à l'écoute pour répondre à toutes questions, à tous moments.

La parentalité n'est pas innée. Elle s'accompagne au fil des mois et des années de son lot d'interrogations et de doutes, propres à chaque enfant.

" L'accompagnement à la parentalité doit être personnalisé, on ne peut pas s'enfermer dans la généralité "

"De la période du nouveau-né à la grande enfance, les interrogations se succèdent et la sérénité des parents est sacrément mise à mal ! Il est essentiel que les parents puissent obtenir des réponses fiables au moment où ils en ont besoin". " Fanny Renoux.

Fanny, forte de son expertise en marketing et de sa connaissance du secteur numérique a ainsi développé cette **plateforme, simple, efficace et sécurisée.**

LE TÉLÉCONSEIL SANTÉ EN FRANCE

Rechercher et échanger des informations sur la santé via Internet lors d'une problématique santé est devenu un réflexe chez les français. 63 % des Français trouveraient intéressant que les informations trouvées sur Internet en matière de santé soient garanties par des professionnels de santé.²

Il est alors essentiel d'**apporter une alternative fiable et moins anxiogène que les forums afin d'obtenir un conseil en matière de santé.**

POUR SON LANCEMENT, DOUDOUCARE OFFRE LA PREMIÈRE QUESTION

Ni prix cachés, ni abonnements, l'utilisateur choisit l'offre qui lui correspond.

1 Question	5 Questions	30 Questions
Pour un besoin occasionnel	Pour une période plus intense	Pour un suivi continu, idéal post maternité.
Validité: 30 jours	Validité: 60 jours	Validité: 90 jours
4.8 €	19 €	99 €

CONTACT PRESSE DOUDOUCARE

Magali Faget, Agence Mlle Pitch - Tel: 06 43 47 46 51 – Email: magali.faget@mll-pitch.com

À PROPOS DE DOUDOUCARE

Start-up fondée par Fanny Renoux, DoudouCare est la plateforme de téléconseil santé payante spécialiste de l'enfant. Avec DoudouCare, les utilisateurs obtiennent des réponses de professionnels de santé, personnalisées et rapides à toutes les questions de santé du quotidien. Le service effectue ni diagnostic ni prescription et renvoie vers les urgences les plus proches si nécessaire. - www.doudoucare.com -

² "E-santé : faire émerger l'offre française en répondant aux besoins présents et futurs des acteurs de santé", 2016, PIPAME